

Преимущества и гибкость: могут ли решения COTS все это обеспечить?

Много организаций сегодня вынуждены выбирать между преимуществами готовых коммерческих программных продуктов (COTS – Commercial off-the-shelf) и между гибкостью, но и расходами, которые появляются при разработке заказных проектов с нуля. Найджел Дэвис, исполнительный директор компании Claromentis, рассказывает, как соединить лучшие стороны обоих решений.

Под давлением быстро меняющейся динамики рынка, а также сталкиваясь с ежедневным увеличением объема информации, которую необходимо обрабатывать, широкий круг организаций разного профиля вкладывает средства в корпоративные решения управления информацией.

Многие сталкиваются с дилеммой: предпочесть преимущество решений COTS, жертвуя способностью точно соответствовать потребностям компании, либо остановиться на разработке продукта с нуля и получить более гибкую систему, понеся изрядные затраты.

ВАЖНЫЙ ФАКТОР УСПЕХА

Эффективное управление информацией – ключ к удовлетворению потребностей клиента и достижению намеченных целей. Предоставление возможностей удаленной работы, широко распространенных в настоящее время и доступных работающим на дому или на местах сотрудникам, стало одним из наиболее важных информационно-технологических и оперативных требований современных организаций.

Потребность компаний в разработке эффективной стратегии управления информацией обусловлена огромным количеством запутанных и порой противоречащих друг другу международных и внутригосударственных инструкций. Но, если ваши бизнес-процессы и схемы налоговых отчислений запутаны и с трудом поддаются учету, то вы можете оказаться перед жесткими штрафами.

Кроме того, новые возможности распространения информации, являясь чрезвычайно выгодными для бизнеса, приводят к потребности во все более сложных процедурах безопасности. Предоставление инструментов совместной работы и использование возможностей сотрудничества в реальном времени позволяет, к примеру, оптимизировать процессы, обеспечивать эффективность и внедрять инновации. Компании могут использовать такие преимущества, если предоставляют доступ к информации поставщикам и заказчикам по защищенным каналам и уверены, что внешние пользователи могут получить доступ только к тем данным, которые разрешено увидеть.

Решения управления корпоративной информацией могут стать прекрасным выбором организаций для решения перечисленных проблем. Тем не менее, до сих пор компании сталкиваются с серьезными трудностями в выборе между готовыми коммерческими продуктами с их преимуществами и возможностью быстрого внедрения, и между гибкими и идеально соответствующими требованиям заказными разработками. И многие находят, что ни то, ни другое в действительности не отвечает нуждам компании.



+7 (383) 332 40 55
www.claromentis.ru

"Много организаций сегодня вынуждены выбирать между преимуществами готовых коммерческих программных продуктов (COTS – Commercial off-the-shelf) и между гибкостью, но и расходами, которые появляются при разработке заказных проектов с нуля"

"Claromentis показывает, как соединить лучшие стороны обеих решений"

ВЛОЖЕННАЯ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ

Решения COTS представляют собой выгоду для организаций, которым нужно внедрить систему управления корпоративной информацией быстро, сокращая затраты до минимума. Предоставленная в распоряжение компании обширная база функциональных возможностей позволяет бизнесу быстро развиваться без требующихся в ином случае временных затрат, затрат на настройку и дорогостоящие консультационные услуги сторонних системных интеграторов.

Тем не менее, большинство решений COTS нуждаются в гибкости, которая бы позволила организации подстраиваться под новые требования рынка и адаптироваться под меняющиеся нужды клиента. Ограниченные возможности настройки и недостаток профессиональной технической поддержки может отразиться на компаниях, которые заостряют внимание на соответствии бизнес-процессов стандартам и технологиям, а не наоборот. Как минимум, это приводит к постоянному снижению производительности и недостатку контроля, приводящего к некорректным решениям и ошибкам.

Более того, использование собственных ресурсов для расширения функциональности решений управления информацией и реализации специфических потребностей приводит к серьезному увеличению издержек из-за отсутствия доступных разработчиков. Даже когда у компаний есть достаточно вариантов решений, они просто не жизнеспособны, поскольку архитектура не поддерживает дальнейшее развитие, либо сотрудничество с поставщиком решений слишком накладно.

Наконец, организация совместной работы и создание онлайн сообществ покупателей часто вызывает определенные проблемы. Многие из решений COTS также не позволяют внедрить интранет и экстранет, либо не обеспечивают соответствующий уровень безопасности, что совершенно необходимо, когда информация предоставляется сторонним лицам.

ГИБКОСТЬ ПО ВЫСОКОЙ ЦЕНЕ

Напротив, программный продукт, разработанный в соответствии с требованиями заказчика, обеспечивает полную поддержку вашего бизнеса. За оговоренную цену, затратив определенное время, компании могут получить решения, которые будут удовлетворять всем их требованиям, повышая производительность работы и улучшая автоматизацию деловых процессов, позволят уменьшить количество ошибок.

Тем не менее, когда требования плохо определены и непрофессионально исполняются, сроки внедрения могут выйти из-под контроля, причинив большой урон бизнесу. Что еще более важно, высокие цены на разработку означают, что на практике такая возможность доступна лишь для крупных организаций с большим бюджетом на автоматизацию.

Низкие возможности интеграции с решениями сторонних разработчиков тоже могут доставить неудобства. Количество не связанных между собой систем может накапливаться и, в конце концов, привести к децентрализации данных, что повлечет усложнение процедур отчетности, которые перестанут обеспечивать поддержку в принятии адекватных решений.

"Компании могут получить выгоду от высокой степени соответствия требованиям заказчика и гибкости, ожидаемой от заказных разработок, не теряя в цене и предустановленном наборе готовых решений".

ПОИСК ЗОЛОТОЙ СЕРЕДИНЫ

С недавним появлением такого порталного решения как Clarentis Framework, теперь возможно взять лучшее от обоих вариантов. Компании могут получить выгоду от высокой степени соответствия требованиям заказчика и гибкости, ожидаемой от заказных разработок, не теряя в цене и предустановленном наборе готовых решений.

Чтобы определиться в выборе такого «гибридного» решения для организации, руководитель IT-подразделения должен задать себе несколько вопросов:

- **Насколько легко конфигурируется система?**

Компании должны выбирать решение, которое спроектировано таким образом, чтобы предоставить как можно большую гибкость в ведении и управлении ежедневными операциями. Приложение должно быть легко настраиваемым без участия специалиста технической поддержки.

На практике это означает, что руководители подразделений могут легко и просто внести изменения в рабочий процесс в соответствии с организационными требованиями. Например, вы можете пожелать изменить требования к отчетности, формируемой в контрольных точках процесса реализации продукции. С приложением Clarentis Sales Manager, например, все это может сделать руководитель подразделения продаж без обращения к IT-специалистам.

- **Можно ли адаптировать систему для наибольшего соответствия процессам?**

Так как организация развивается, вы можете пожелать внести изменения, которые не могут быть достигнуты одним лишь конфигурированием системы. Наличие доступа к профессиональной поддержке гарантирует, что вы всегда сможете получить развернутые комментарии и руководство. Таким образом, вы дорабатываете свою систему, и у вас остается время сосредоточиться на бизнесе.

Организации должны держать в уме то, что если они желают развивать решение и дальше, они должны иметь доступ к широкому кругу разработчиков, больше отдавая предпочтение решению, основанному на технологии с открытым кодом, такому как система Clarentis Framework, чем решению с закрытым кодом. Это позволяет Вам внедрять разработанные под заказ высокопрофессиональные решения, не сталкиваясь с недоступными ценами и недостатком информации, связанным с использованием закрытых технологий.

- **Можно ли организовать удаленную работу сотрудников?**

Чтобы сохранять высокую производительность труда, мобильные сотрудники должны получать доступ к той же информации, что и их коллеги в офисе. Внедряя решение, обеспечивающее доступ из любой точки, такое как Clarentis Framework, позволяющее персоналу получить доступ ко всем инструментам и приложениям, просто авторизовавшись в интернет браузере. Компании могут оставаться динамичными, держа информированным головной персонал, и быстро реагировать на изменяющиеся требования клиентуры.

- **Каковы возможности системы?**

Бизнес не стоит на месте, и возможность поддержки информационными системами новых технологий таких как, например, Web 2.0, предоставляет компаниям конкурентные преимущества за счет увеличения эффективности совместной работы и внедрения инноваций. Но многим организациям недостаточно инструментов для использования таких возможностей. Найдя решение, которое с помощью *стандартного набора* интерактивных инструментов и служб, таких как блоги, форумы и вики позволяет одновременно поддерживать несколько веб-сайтов, включая страницы с авторизованным доступом, вы сможете полностью использовать особенности технологии Web 2.0.

"Руководители информационных служб наконец-то получили возможность развернуть IT-решения, которые дают бизнесу возможность мыслить нестандартно. Они знают, что выбранная ими система всегда поможет осуществить желаемое"

МИР НОВЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ

В успешном бизнесе роль IT-специалистов фокусируется не только на технических проблемах, но и на общей информационной политике. Технологии должны быть не замедляющим фактором, а помощником в достижении желаемого, позволяя организации ставить и реализовать свои стратегические цели.

Сталкиваясь с негибкими решениями и дорогостоящими закрытыми технологиями, многие организации, по-видимому, не могут преодолеть барьеры для внедрения автоматизированных систем – бюджетные ограничения, низкая степень интеграции с ранее приобретенным программным обеспечением, отсутствие удаленного доступа и проблемы безопасности. Но они осознают, что все это негативно сказывается на достижении намеченных целей и осуществлении поставленных задач компании.

Постоянно меняющееся деловое окружение, в котором компании находятся сегодня, заставляет IT-руководителей часто принимать нетривиальные решения. Компаниям зачастую нужно больше, чем просто способность быстро реагировать на изменяющиеся рыночные условия и динамику спроса в условиях ограниченного финансирования, когда каждое вложение средств подвергается анализу с точки зрения влияния на практический результат.

Совмещение доступной стоимости готовых решений с гибкостью заказных продуктов необходимо для разработки решений, обеспечивающих компаниям экономическую свободу и позволяющих успешно функционировать в условиях жесткой рыночной конкуренции. С появлением таких готовых решений, как Claromentis Framework, сочетающих возможность адекватно оценить сроки разработки и затраты с возможностями поддержки бизнеса и коммерческой активности, руководители информационных служб наконец-то получили возможность развернуть IT-решения, которые дают бизнесу возможность мыслить нестандартно. Они знают, что выбранная ими система всегда поможет осуществить желаемое. И все это оставляет только один вопрос: «Что будете делать Вы?»

О "КЛАРОМЕНТИС"



Объединяя профессиональные знания передовых технологий, деловую и техническую компетентность, Claromentis предоставляет готовые коммерческие решения для управления корпоративной информацией, которые подразумевают быстрое внедрение с прогнозируемыми затратами и обеспечивают деловую свободу. Основанная на технологии с открытым кодом, порталная система Claromentis Framework позволяет организациям внедрять соответствующие их точным потребностям решения. Обеспечивая онлайн доступ к инструментам коммуникации и совместной работы, автоматизируя деловые процессы, решения Claromentis также предоставляют возможности интранет и экстранет порталов с широким диапазоном деловых приложений для ежедневного управления документами, информационным наполнением вебсайта, продажами и проектами.

За дополнительной информацией обращайтесь к авторизованному эксклюзивному представителю в России по телефону +7 (383) 332 40 55, пишите на адрес info@claromentis.ru, или посетите сайт www.claromentis.ru